

## **Competentie profiel Cliëntenraad Fokus:**

### Visie

- Kent de visie van de cliëntenraad van Fokus
- Kent het concept van Fokus
- Houdt zich op de hoogte van relevante wetgeving op het gebied van medezeggenschap (Wmcz)
- Volgt actief de ontwikkelingen binnen de organisatie (Fokus) en schat in welke gevolgen dit heeft voor de cliënten van Fokus

### Integriteit

- Kan discreet omgaan met vertrouwelijke informatie.
- is in staat respectvol te handelen.

### Oordeelsvorming

- Kan hoofd- en bijzaken onderscheiden
- Ziet verbanden en kan de rode draad ontdekken
- Vormt een mening op basis van de juiste informatie
- Onderbouwt meningen met argumenten

### onderscheidend vermogen

- Is in staat onderscheid te maken tussen het persoonlijk belang en het belang van cliënten.
- Heeft aandacht voor belangen en doelen van de ander.

### Communicatief vaardig

- Kan goed luisteren,
- Kan standpunten van de cliëntenraad goed verwoorden
- Kan signaleren en rapporteren naar aanleiding van communicatie met cliënten van Fokus en medewerkers van Fokus
- Kan gebruik maken van e-mail en internet
- Onderhoudt contacten binnen en buiten Fokus (netwerken)

### Vergaderen

- Neemt actief deel aan de vergaderingen
- Kan effectief vergaderen
- Bereid zich inhoudelijk voor op de vergaderingen
- Kan onderhandelen, door actief oplossingen te zoeken die voor alle partijen aanvaardbaar zijn
- Kan tijdens vergaderingen de doelen en belangen van de cliëntenraad helder voor ogen houden
- Is tenminste 1 keer in twee maanden aanwezig tijdens de vergaderingen

### Samenwerken

- Komt afspraken na
- Neemt actief deel aan verschillende werkgroepen of petit comités van de cliëntenraad
- Ondersteunt ander cliëntenraadsleden en is in staat feedback te geven
- Kan doelen van de cliëntenraad vertalen naar concrete activiteiten, houdt overzicht en bewaakt de voortgang van samenwerking binnen een werkgroep.