

## Nieuwsbrief cliëntenraad Fokus

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van de cliëntenraad Fokus (CRF). Maart 2021.*

### **Beste lezer,**

Fijn om onze activiteiten en bezigheden met jullie te kunnen delen. Ik wil van deze gelegenheid gebruik maken om te zeggen dat we gelukkig twee nieuwe CRF-leden hebben mogen verwelkomen, fijn dat er mensen enthousiast willen meedenken en vooral meewerken. Dit jaar staat in het teken van samenwerking, met onze nieuwe bestuurder, met elkaar en met jullie als onze achterban.

Iedereen in de CRF zet zich in om zoveel mogelijk de medezeggenschap te benutten. Voor Annelien als nieuwe secretaris van de CRF was het een sprong in het diepe. Van te voren is niet goed te beschrijven wat er allemaal bij komt kijken als secretaris en lid van het dagelijks bestuur. Zij heeft in korte tijd veel geleerd en haar bijdrage is erg waardevol. Edwin is als vicevoorzitter onmisbaar als het aankomt op kennis van de medezeggenschap, beleidsstukken en niet te vergeten alle ICT-uitdagingen. De rol van voorzitter gaat mij steeds beter af, vooral het samenwerken, verbinden en ook het analyseren van allerlei (beleids-)stukken hebben mijn aandacht.

Ik vraag jullie speciale aandacht voor onze pilot cliëntenpanel, zie verderop in deze nieuwsbrief. Ook wil ik de leden van de Club van 60 bedanken voor hun inzet afgelopen jaren. Hou onze FB-pagina in de gaten en deel met ons. De CRF gaat weer een boeiend en werkzaam jaar tegemoet. Ik kijk er naar uit!

Hartelijke groet,  
Alyda Griffioen, voorzitter

### **Welkom nieuwe bestuurder**

De CRF is betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van de nieuwe bestuurder. We zijn blij te kunnen melden dat Marco van Es per 1 mei a.s.

### **Inhoudsopgave**

- Welkom nieuwe bestuurder
- Medezeggenschapsregeling
- Persoonlijke levenssfeer
- Club van 60, dank jullie wel!
- Pilot cliëntenpanel
- Training
- Jaarverslag 2020
- Van de CRF...op Facebook
- Stuurgroep missie, visie en kernwaarden
- Politiek: regeling Wlz-indiceerbaren.

de nieuwe bestuurder van Fokus wordt. Hij heeft aangegeven dat hij de eigen regie van de cliënt en medezeggenschap erg belangrijk vindt. Wij hebben tijdens het gesprek een goede indruk van hem gekregen en kijken uit naar een prettige samenwerking.

### **Medezeggenschapsregeling**

Sinds 1 juli 2020 geldt de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). De wettekst beschrijft onder meer de inrichting van cliëntenraden en het organiseren van inspraak voor cliënten in de langdurige zorg. De nieuwe afspraken tussen bestuurder en cliëntenraad kunt u vinden op: [Over CRF | Clientenraad Fokus](#)

### **Persoonlijke levenssfeer**

Iedereen communiceert op zijn eigen wijze. Naast de ADL-handelingen die je nodig hebt worden er over van alles en nog wat gesprekken gevoerd. Vaak zijn het persoonlijke meningen, belevingen of opvattingen. Soms zorgen die persoonlijke opvattingen of meningen voor een discussie waarin je elkaar van elkaars gelijk wilt overtuigen. Bijvoorbeeld je eigen standpunt over wel of niet vaccineren tegen Covid-19.

Dat zorgt soms voor ongemak, verbazing (hoe kan het dat jij niet hetzelfde denkt dan ik?) en onvrede(hoezo doe jij zo stom, snap je niet dat ik gelijk heb?). Persoonlijke meningen zijn prima, maar zijn niet altijd handig in een goede, professionele samenwerkingsrelatie.

Soms raak je elkaar daarin kwijt, je snapt de ander niet en je mening over de ander wordt ingekleurd door negatieve emoties. Dat is jammer en niet fijn voor een goede verstandhouding. De keuzes die een cliënt maakt en de persoonlijke keuzes van de ADL-assistent vallen onder de persoonlijke levenssfeer. Deze persoonlijke levenssfeer is beschermt door wet- en regelgeving en je hoeft jezelf dus niet te verklaren waarom jij iets wel of niet doet.

### **Club van 60, dank jullie wel!**

Een lange tijd heeft de CRF een aantal keren per jaar input gevraagd over diverse relevante onderwerpen. Wij stelden een vraag aan een vaste groep cliënten, de Club van 60, en de uitslag daarvan werd samenvattend en geanonimiseerd geplaatst op de website.

We hebben gemerkt dat het lastig is om op basis van de response een goed beeld van het onderwerp te schetsen. Om nog beter onze achterban te betrekken, hebben we een andere aanpak bedacht, namelijk het Cliëntenpanel.

We willen onze deelnemers van de Club van 60 enorm bedanken voor hun inzet de afgelopen jaren en willen wij hun uitnodigen om zich aan te melden voor het Cliëntenpanel.

## Pilot cliëntenpanel

De Cliëntenraad Fokus (CRF) wil graag het contact met de achterban versterken. Met jullie informatie kunnen we de bestuurder inzicht geven in hoe het beleid rondom de dienstverlening wordt ervaren. Omdat dit nieuw is, kiezen we bewust voor een pilot. Al naar gelang de interesse stellen we het cliëntenpanel in. We streven naar minimaal twaalf cliënten, waarvan minstens één met beademing.

Er zijn diverse manieren hoe wij het cliëntenpanel inzetten. Al naar gelang het onderwerp betrekken we het cliëntenpanel op de volgende manieren:

- 1. Hoofdthema's:** onder andere de thema's 'kwaliteit', 'beademing' en 'dienstverlening algemeen' verdienen blijvend aandacht, waardoor we de bestuurder kunnen adviseren op basis van de rode draad uit de opgehaalde ervaringen.
- 2. Vooraf een ongevraagd advies:** bij ongevraagde adviezen vanuit de CRF halen we informatie op uit het cliëntenpanel om criteria over het onderwerp mee te geven aan de bestuurder.
- 3. Na een adviesaanvraag (voorgenomen besluit) door de bestuurder:** bij een gevraagd advies vragen we het cliëntenpanel om na te denken over het effect van het voorgenomen besluit voor cliënten.

## Heb je interesse?

Kijk snel op <https://www.clientenraadfokus.nl/clientenpanel> voor meer informatie. Ben jij enthousiast, computervaardig en wil jij ons helpen, stuur dan een mailtje met je motivatie: [clientenpanel@clientenraadfokus.nl](mailto:clientenpanel@clientenraadfokus.nl). Wij hebben er zin in, jullie ook?

## Training

De CRF vindt het van belang om te blijven leren en ontwikkelen. Zo kunnen wij op een professionele wijze de medezeggenschap vormgeven. Vaardigheden op het gebied van medezeggenschap, communicatie en hoe je met elkaar in verbinding kunt samenwerken staan dit jaar op het programma.

## Jaarverslag 2020

Op moment van schrijven is onze ambtelijke secretaris Loes hard aan het werk om het jaarverslag over 2020 inhoud te geven. Dit doet zij samen met een aantal cliëntenraadsleden en het verslag is voor 1 juni gereed.

## Van de CRF...op facebook

Op facebook publiceren we om de twee weken op vrijdag om 12:00 uur een tekst waarin we jullie laten weten wat ons bezighoudt, welke dilemma's we tegenkomen, wat er nou werkelijk speelt, hoe we daar achter kunnen komen. Kortom, van alles waar wij jullie graag in willen meenemen! Hou onze FB-pagina in de gaten en vooral, deel met ons, laat je horen! Wij kijken er naar uit.

## **Stuurgroep missie, visie, kernwaarden**

De CRF neemt deel aan de stuurgroep herijking missie & visie. Er zijn diverse afdelingen van Fokus bij betrokken en zo ook de ondernemingsraad en cliëntenraad. Deze stuurgroep heeft als taak om in gezamenlijkheid met alle gelederen van de organisatie, de missie en visie tegen het licht te houden en te onderzoeken op welke punten deze anders geformuleerd zou kunnen worden. Dat gebeurt in afstemming met cliënten en medewerkers tijdens een regio-overleg in de regio's. De uitnodiging hiervoor volgt. Het doel van deze bijeenkomsten is om ervaringen op te halen rondom de dienstverlening en de visie op de dienstverlening. Het unieke wat Fokus biedt blijft overeind, met jullie input zoeken we naar de afwijkingen in waar Fokus voor staat, wat jullie beleving daarvan is en wat je graag zou zien voor de toekomst. Met de resultaten doen we een voorstel voor de herijking van de missie en visie. Daarna volgt er nogmaals een vragenlijst over het gedrag, het actieve handelen wat daar bij past. Dit noem je 'kernwaarden'. Door kernwaarden te benoemen werken we aan gezamenlijke doelen. Zo kunnen we elkaar helpen om het 'goede' te doen.

## **Politiek – regeling Wlz-indiceerbaren**

Deze regeling is per 1 januari 2021 definitief afgeschaft en er is hard gewerkt aan een soepele overgang. Wij, CRF, hebben gelijk al aangegeven dat het afschaffen van deze regeling geen wenselijk situatie is, maar de minister wilde dit persé doorzetten. We zijn wel betrokken geweest bij de overgangperiode en we hebben door gesprekken met VWS, ZN, VNG en andere betrokkenen steeds de belangen van de cliënten voor het voetlicht gebracht. Dit heeft tot extra tijd en extra maatregelen geleid. Helaas hebben we niet kunnen voorkomen dat de resultaten niet voor iedereen positief zijn uitgevallen.

We hebben nog steeds contact met VWS en ZN over de afwikkeling van de regeling, dus als u nog opmerkingen, vragen of klachten heeft laat het dan weten, dan zullen we deze doorgeven en bespreken. Mail ons op [info@clientenraadfokus.nl](mailto:info@clientenraadfokus.nl)

## **Contact**

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Post kan gestuurd worden naar cliëntenraad Fokus, p/a Postbus 6124, 9702 HC Groningen. Brieven worden zonder inzage door Fokus aan de CRF doorgestuurd. Per e-mail zijn we bereikbaar via [info@clientenraadfokus.nl](mailto:info@clientenraadfokus.nl). Het dagelijks bestuur: [db@clientenraadfokus.nl](mailto:db@clientenraadfokus.nl). Voor suggesties en reacties op deze nieuwsbrief: [nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl](mailto:nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl).



[www.facebook.com/ClientenraadFokus](https://www.facebook.com/ClientenraadFokus)



[www.twitter.com/CRF Fokus](https://www.twitter.com/CRF_Fokus)