

Competentieprofiel cliëntenraad Fokus (CRF)

De cliëntenraad van Fokus (CRF) is de belangenbehartiger van gewoon wonen en leven, de eigen regie en autonomie van de cliënten van Fokus. Daartoe oefenen zij invloed uit op basis van de Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen 2018 (Wmcz2018). Dit op basis van de bovenstaande uitgangspunten eigen regie en autonomie.

Lidmaatschap van de CRF is niet vrijblijvend. De CRF heeft verwachtingen van leden. Die zijn als volgt:

Betrokkenheid

- Je wilt je inzetten voor het brede clientbelang binnen Fokus
- Je verdiept je in het concept van Fokus en de relevante wetgeving op het gebied van medezeggenschap (Wmcz2018)
- Je volgt actief de ontwikkelingen binnen de organisatie (Fokus) en schat in welke gevolgen dit heeft voor cliënten van Fokus
- Je bent bereid actief een bijdrage te leveren aan de werkzaamheden binnen de CRF

Integriteit

- Je kunt vertrouwelijke informatie voor je houden
- Je gaat respectvol met gesprekspartners om

Oordeelsvorming

- Je bent goed in staat het algemeen belang van het individuele belang te onderscheiden
- Je vormt je mening mede op basis van tegenargumenten
- Je bekijkt zaken met een kritische opbouwende blik

Communicatie

- Je kunt goed luisteren
- Je bent in staat je duidelijk uit te drukken, al dan niet door gebruik te maken van hulpmiddelen
- Je maakt gebruik van email, internet en social media
- Je onderhoudt contacten binnen en buiten Fokus (netwerken)
- Je bent in staat het grote plaatje te blijven zien bij bespreking van deelonderwerpen

Overleg en samenwerken

- Als lid van de CRF neem je actief deel aan vergaderingen:
 - Je bereidt vergaderingen inhoudelijk voor
 - Je zoekt naar oplossingen die voor alle partijen acceptabel zijn
 - Je houdt binnen de oplossingen het belang van eigen regie op 1
- Je neemt deel aan werkgroepen binnen de CRF
- Je bent bereid en in staat de taken en-verantwoordelijkheden op je te nemen binnen de Raad
- Je bent in staat om constructief feedback te geven en te ontvangen
- Je zorgt voor een vlotte opvolging van ontvangen mail inzake de CRF